

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない 未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用しているところを見たり、見学がないので実際がわからない。</li> <li>・よく動けるようになったので狭く、他児に迷惑になっていないか心配。</li> </ul> 《回答》 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご要望がございましたら、利用時間に見学が可能です。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用しているところを見たり、見学がないので実際がわからない。</li> <li>・スタッフがどれだけの人数がいるのか正確にわからない。</li> </ul> 《回答》 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご要望がございましたら、利用時間に見学が可能です。</li> <li>・10名のスタッフ(R2. 3月現在)が、その日の利用児童に応じて支援に入っています。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・へちま側の玄関に車からまわるのが大変。駐車場から近い所から入ると助かる。</li> <li>・へちま側の駐車場に線が引いてあると駐車しやすいと思う。</li> </ul> 《回答》 <ul style="list-style-type: none"> <li>・本社玄関からもへちまフロアに入れます。お声かけください。ご希望に応じます。</li> <li>・児童の乗り降り際、車いす移動の児童もおられる為、車間距離をその都度変えており、あえてへちま側の駐車場には線を引いておりません。ご了承をお願いします。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	3	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	0	3	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忘れ物・伝達忘れが多い。職員の負担が多いのではないかと心配。(余裕がないのでは？)</li> </ul> 《回答》 <ul style="list-style-type: none"> <li>・各利用児童の伝達事項の用紙を準備し、送迎時に伝達できるよう改善いたしました。</li> <li>・忘れ物のチェックシート、送迎前の職員間の声掛けを徹底するなど、改善いたしました。</li> </ul>
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	3	0	2	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	10	2	0	0	<p>・過去の名簿を裏紙に使用して子供が持ち帰ってしまった。</p> <p>《回答》</p> <p>・個人情報が記載してある用紙は一切裏紙として利用しない、療育現場に持ち込まないを徹底いたしました。個人情報が記載された用紙は、不要になった時点でその都度シュレッダーにかけます。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	1	2	<p>・どのような訓練、対策をしてどのようにして子供達の安全を確保するのか明確に知りたい。災害時の訓練・避難場所を知りたい。</p> <p>《回答》</p> <p>・災害時(浸水害)の避難場所は、島根大学です。</p> <p>・年二回(うち一回は消防署立ち合い)の避難訓練を実施いたしております。平日に実施し、その日の利用児童にも参加をしてもらっています。車いす・バギーを利用している児童の移動も想定して訓練しています。</p> <p>・年二回、会社全職員を対象とした救命講習を消防署立ち合いのもと実施いたしております。</p> <p>・放課後等デイサービス事業部では、年一回『定期救急講習会』を開催し、消防署員から講習を受けております。(心肺蘇生法・AEDの取り扱い・異物除去法及び大出血時の止血法等)</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	6	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	4	0	0	<p>・少し言葉使いを気を付けてほしい。碎けすぎたような言葉とか少し気になる。</p> <p>《回答》</p> <p>・接遇研修を設けておりますが、日々のミーティングで指導をしていきます。</p>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。