

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(事業所としての対応)
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		2	庭が狭い。 ⇒限られたスペースの中で、児童が十分に活動できるよう、一度に庭で活動する人数をわけたり対応をしている。コロナウイルス感染症の流行の加減にもよりますが、近隣の公園にもでかけるなどし、十分な戶外活動の機会を設けるように努める。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	2		4	スロープや手すりは必要な場所に設置し、バリアフリー化を行っている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			1	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	3	地域に開かれた交流会などはコロナウイルス感染症の流行の加減を見つつ、企画していきたいと考えている。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	1	コロナの影響で保護者同士の交流会がなくなり残念。 ⇒今年度は秋祭りができていないが、来年度は実施したいと考えている。また保護者様を対象に茶話会などの計画などもしている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			1	相談員さん主催の面談に速やかに対応してもらい、助かった。 ⇒希望があれば、ブルーム側で主催することも可能。ご相談頂きたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	8	1		1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		3	マニュアルは整備している。 希望があれば見て頂けるよう準備している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		2	年2回、実施している。今後ブルームだよりで周知するようにする。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				とても満足している
	18	事業所の支援に満足しているか	10				とても満足している